



문서번호 : 25-CZ79

수 신 : 각 여행사 및 대리점

발 신 : 중국남방항공 한국지사

제 목 : O&D 예약 규정 위반 관련 지침

O&D 예약규정 위반 관련 새로운 지침을 다음과 같이 안내 드리오니, 위반 사례가 발생하지 않도록 주의하여 주시기 바랍니다.

1. 예약 규정

- 1) 예약 생성/변경 시 실제 여정의 시간 순서에 따라 출발/도착지(O&D)로 좌석 조회 및 예약 진행, 또한 불필요한 SEG 는 바로 삭제
- 2) INVOL 처리 시, Married Segment 가 해제되는 경우 남방항공 고객센터로 확인하여 처리

2. O&D 예약 규정 위반 유형

- 1) Married Segment 의 악의적 해제
- 2) Married Segment 의 여정을 분리 발권
- 3) Married Segment 의 일부 구간만 사용하거나 Married Segment 의 운임보다 더 낮은 운임사용
- 4) 기타 부당한 방법으로 연결 항공편을 해제 또는 조작

3. 제재 규정

- 1) 월별 위반 SEG 당 다음과 같은 조치 적용

월별 SEG 수	예약 여행사(Sub-Agt)	BSP 여행사
5 미만	최소 7 일 예약금지	/
5 이상 ~ 10 미만	최소 15 일 예약금지	/
10 이상 ~ 20 미만	최소 30 일 예약금지	최소 3 일 판매금지
20 이상 ~ 40 미만	최소 90 일 예약금지	최소 7 일 판매금지
40 이상	최소 180 일 예약금지	최소 15 일 판매금지

대리점이 유효한 소명 자료를 제출하여 남방항공의 심사를 통과하는 경우 즉시 예약/판매 금지 해제 가능



2) 소명이 불가능하거나 심사에서 불승인된 경우 예약 또는 발권 대리점은 1) 사항의 예약/판매 금지 조치 외에도 해당 구간의 운임 차액을 추가로 납부해야 함

-출발 15 일 전(불 포함)까지 예약 취소 시 운임 차액은 부과되지 않음

-출발 15 일 이내(포함) 또는 이미 출발한 경우, SEG 당 500 위안(CNY)의 운임 차액 부과

3) 대리점이 조기 예약/판매 금지 해제를 신청할 경우, 남방항공 영업부에 신청서를 제출하고 SEG 당 200 위안(CNY)의 위약금을 납부해야 하며, 내부 심사 후 예약/판매 금지 해제 가능

4) 월 40 SEG 이상 발생한 대리점이 예약/판매 금지 기간 종료 후 예약/판매 권한을 회복하려면 SEG 당 200 위안(CNY)의 위약금 납부와 상세한 상황 설명서 제출이 필요하며 내부 심사 후 예약/판매 권한 회복 여부를 결정

5) 3 개월 연속으로 위반 행위가 발생한 경우 CZ 발권 권한 회수

※ 상기 제재 사항은 중복 적용됨

2025 년 4 월 3 일
중국남방항공 한국지사